



ITALIAN TRADE AGENCY

LA GAMMA DEI SERVIZI ICE PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

6 MAGGIO 2021

ALESSANDRO AURELI
UFFICIO SERVIZI ALLE IMPRESE

AGENZIA ICE NEL MONDO



SEDE DI ROMA

UFFICIO DI MILANO

78 UNITÀ OPERATIVE

ALL'ESTERO TRA

UFFICI E PUNTI DI CORRISPONDENZA

L'ATTIVITÀ DELL'AGENZIA ICE

- LINEE DI INTERVENTO
INTEGRATE PER LO
SVILUPPO DELLE IMPRESE





SERVIZI FORMATIVI LINEE DI ATTIVITA'



FORMAZIONE IMPRESE

Formare imprenditori, export manager e addetti commerciali è il *core* della nostra attività.

FORMAZIONE GIOVANI

Formare junior export manager è da anni l'obiettivo della Formazione di ICE Agenzia: aggiorniamo costantemente i programmi didattici dei Corsi inserendo tematiche innovative, adattandoli alle mutate esigenze delle PMI. In aula il 53° Master CORCE.

FORMAZIONE ONDEMAND

Realizziamo iniziative su commissione di Partner istituzionali (Regioni, Ministeri). Progettiamo e realizziamo percorsi formativi tailor made tarati sui fabbisogni formativi dell'Ente finanziatore.

FORMAZIONE INTERNAZIONALE

Realizziamo iniziative formative all'estero, in collaborazione con gli Uffici della Rete, destinate a operatori stranieri. Peculiarità della Formazione internazionale è lo study tour volti a far conoscere le eccellenze del Made in Italy.



<http://www.expotraining.ice.it/it/>



CON UNA NUOVA OFFERTA DI SERVIZI PER L'EXPORT, ICE È ANCORA PIÙ VICINA A TE. E SE HAI FINO A 100 DIPENDENTI, MOLTI SERVIZI SONO GRATUITI.
#RiparticonICE SCOPRI DI PIÙ SU ICE.IT ICE È AL TUO FIANCO NEL MONDO.

Dal 1° aprile 2020 è in vigore un nuovo catalogo dei servizi creato per rendere ancora più fruibile l'offerta ICE, sempre più orientata alle esigenze delle imprese

La nuova *policy* a favore della **maggiore gratuità dei servizi** ha come obiettivo principale quello di **incrementare il numero delle imprese esportatrici**, intercettando anche le aziende "zero export" per accompagnarle con successo nel percorso di internazionalizzazione.



**NUOVO
CATALOGO
DEI
SERVIZI
ICE**

in vigore
dal
**1
aprile
2020**



Servizi per Conoscere

20 servizi gratuiti

per tutte le aziende che vogliono avviare o approfondire la conoscenza dei mercati esteri



Servizi per Crescere

8 servizi a corrispettivo personalizzati - ad alto valore aggiunto

per aiutare le aziende a sviluppare il loro business nel mondo

Servizi per Conoscere



online ice.it

GRATUITI



uffici estero

Servizi online

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Note informative sui mercati
- Opportunità commerciali
- Anteprima grandi progetti e gare internazionali
- Finanziamenti internazionali
- Export Tips
- Statistiche di commercio estero
- Vetrine online
- Schede prodotto

Servizi gestiti dalla rete ICE-Agenzia nel mondo*

- Informazioni generali e di primo orientamento
- Consulto online su prenotazione
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Statistiche di commercio estero personalizzate
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare

* Sono previste eccezioni per alcune categorie di richiedenti, es. consulenti, intermediari, persone fisiche, soggetti esteri, etc.)⁷

Servizi per Crescere, GRUPPO 1

a corrispettivo



uffici estero

Informazioni riservate su imprese estere



uffici estero

Servizi di consulenza avanzata



uffici estero

Organizzazione di eventi e partecipazione a manifestazioni promozionali



tutti gli uffici

Organizzazione di business tour in Italia



formazione@ice.it

Servizi formativi per grandi clienti, gruppi di imprese aziende e giovani



Servizi per Crescere, GRUPPO 2

- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE
- (per un massimo di 3 giorni per anno solare)

gratuiti solo per le imprese italiane :

- con un numero di dipendenti non superiore a 100 unità (come risultante dalla visura camerale)
- che siano utilizzatrici finali del servizio (non tramite intermediari, consulenti, ...)

Come richiedere i Servizi?



online ice.it

Registrazione gratuita all'AREA CLIENTI (<https://www.ice.it/it/area-clienti/login>)
(Gestione richieste/Richiesta servizi a Catalogo)

- ✓ Permette di accedere gratuitamente a una vasta raccolta di informazioni e statistiche sui mercati di tutto il mondo, indispensabili per chi vuole internazionalizzarsi.
- ✓ Potrai usufruire del servizio [vetrina online](#), che consente all'azienda di acquisire visibilità su tutti i principali mercati del mondo e di pubblicare [proposte di business](#).
- ✓ Potrai ricevere sull'e-mail le notizie di commercio estero, l'agenda iniziative ed eventi, le informazioni sulle opportunità d'affari nel mondo, personalizzandoli per settore e mercato di interesse.
- ✓ Ci permetterà di conoscere meglio le esigenze e gli interessi dell'impresa per migliorare la qualità dei nostri servizi e personalizzare l'offerta.
- ✓ Permette di usufruire di uno sconto del 10% su tutti i servizi di assistenza personalizzati, effettuando acquisti per almeno 1.000 Euro di spesa dei servizi a Catalogo





Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



ITALIAN TRADE AGENCY

L'ATTIVITA' ICE NEL CAMPO DELL' E-COMMERCE

WWW.ICE.IT/IT/SETTORI/GDO-E-ECOMMERCE/ECOMMERCE



2018 (2)

YOOX

Rep. Popolare Cinese,
Stati Uniti



Regno Unito

2019 (8)

**hello
ITCA**

Rep. Popolare Cinese



Regno Unito

amazon

Francia, Germania,
Regno Unito, Spagna



Rep. Popolare Cinese

**hello
ITCA**

Rep. Popolare Cinese



Regno Unito

amazon

Francia, Germania, Regno
Unito, Spagna, Stati Uniti



Rep. Popolare Cinese

2020 (20)



Rep. Popolare Cinese



Rep. Popolare Cinese



India



Corea del Sud



Tutto il mondo



Canada

LCBO

Canada



Russia



DE



Polonia



Thailandia

2021



CH



Polonia



Vietnam



Russia



Thailandia



Sud America

EXPORT FLYING DESK

- con il **Progetto Export Flying Desk** l'ICE accompagna le piccole e medie imprese verso l'internazionalizzazione grazie ad una maggiore vicinanza al tessuto produttivo del Paese
- avviato nel mese di ottobre del 2019
- un team dedicato di professionisti è sistematicamente presente, per un giorno alla settimana, in tutte le Regioni, nell'ambito di un Desk che costituisce il punto di collegamento con i nostri Uffici settoriali e la rete dei 78 Presenze Ice all'estero (64 Uffici e 14 Punti di Corrispondenza) **GIOVEDÌ – a Perugia**
- 20 Desk regionali
- **nel periodo di emergenza da Covid-19, l'Export Flying Desk ha proseguito la propria attività con appuntamenti da remoto**
- per incontrare un funzionario ICE si può richiedere un appuntamento attraverso il Form Online presente nella homepage del sito istituzionale dell'ICE-Agenzia www.ice.it
- **37 incontri** finora realizzati da remoto con le **aziende umbre**

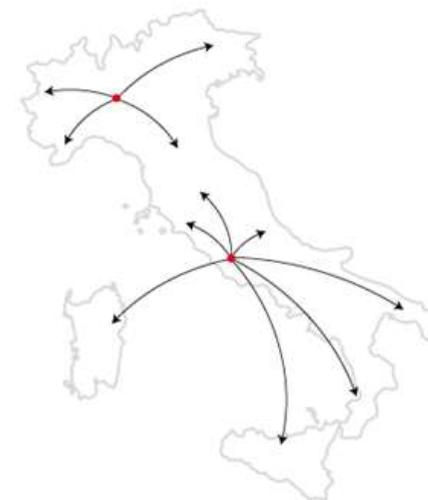
[RICHIEDI UN APPUNTAMENTO](#)

efd.umbria@ice.it

<https://www.ice.it/it/export-flying-desk>

EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare
la tua impresa sui mercati esteri



ATTIVITÀ ICE



SITO ICE



- OVERVIEW: [HTTPS://WWW.ICE.IT/IT/PROMOZIONE-DEL-MADE-ITALY](https://www.ice.it/it/promozione-del-made-italy)

- SETTORI
([HTTPS://WWW.ICE.IT/IT/SETTORI/](https://www.ice.it/it/settori/))
- EVENTI
([HTTPS://WWW.ICE.IT/IT/EVENTI](https://www.ice.it/it/eventi/))
- SERVIZI
([HTTPS://WWW.ICE.IT/IT/SERVIZI](https://www.ice.it/it/servizi/))



ITALIAN TRADE AGENCY

Grazie!

Ufficio Servizi alle Imprese
servizi.impres@ice.it
urp@ice.it