

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le disabilità



Regione Umbria



SVILUPPUMBRIA



FELCOS UMBRIA
Associazione di Comuni
per lo Sviluppo Sostenibile

TRASIMENO PER TUTTI

Avviso per il sostegno alle imprese turistiche, di servizi per il turismo per il potenziamento in termini di accessibilità dei servizi turistici di base e dei servizi connessi e/o specializzati

Elenco spese ammissibili a titolo indicativo

Allegato 7)

- adeguamento siti web accessibili e che adottino le regole di leggibilità per le persone ipovedenti (caratteri leggibili e grandi, riproduzione sonora dei contenuti, assenza di grazie nel carattere, sottotitolazione dei video, interpretazione LIS dei video, contrasto cromatico secondo gli standard europei per l'accessibilità della comunicazione (WCAG 2.1, obbligatoria da giugno 2025). I siti web dovranno altresì comunicare in maniera chiara l'accessibilità della struttura e le eventuali fonti di pericolo;
- segnaletica di sicurezza o per orientare (planimetrie d'emergenza chiare con colori e simboli standardizzati esplorabili tattilmente, segnali uditivi, luminosi e vibrotattili abbinati), con il supporto di aziende, professionisti specializzati o associazioni di comprovata competenza (disabilità uditiva e visiva);
- adeguamento di bagni e servizi igienici (es. piatto doccia a filo pavimento, sedile per doccia stabile e comodamente fruibile, maniglioni di sostegno a lato di lavandino e wc posti ad 80 cm da terra, specchio a muro con partenza dal bordo del lavello, portarotolo, dispenser sapone, asciugacapelli facilmente manovrabili e collocati ad altezza corretta, cordino di allarme perimetrale e di colore contrastante con il muro, lavello senza mobiletti sotto e libero da ogni ingombro, luce esterna che indichi il luogo occupato o permetta la comunicazione luminosa in emergenza con le persone sorde, bagni attrezzati con sollevatore e lettino per cambiare anche le persone adulte);
- dispositivi salvavita (es. defibrillatore, etc.);
- segnaletica e cartellonistica che identifica i luoghi, le regole e gli orari (disabilità cognitiva);
- segnaletica e cartellonistica ad alta leggibilità e garantire l'accesso alle informazioni anche in formato Braille e digitale, anche mediante QR CODE con collegato un messaggio testuale o audio;
- dispositivi tecnologici che veicolino le informazioni in più lingue e modalità di comunicazione (es. Pittogrammi, Comunicazione Aumentativa e Alternativa, Braille,

Sottotitolazione, Audiodescrizione, App con realtà aumentata, Lingue dei Segni, Beacon etc.);

- realizzazione di video per la comunicazione interna agli ospiti in Lingua dei Segni Italiana (LIS) sottotitolati in italiano;
- dispositivi per non vedenti, ipovedenti, non udenti e disabili motori (es. sveglia a vibrazione, letti con i comandi elettronici, informatori luminosi o a vibrazione in caso di emergenze, screen reader con sintesi vocale);
- Allestimento aree:
 - dedicate all'allattamento al seno - o camere di decompressione, in zone tranquille per rilassare le persone con autismo;
 - aree giochi attrezzate in base alle diverse fasce di età (es. < 6 anni) e anche per bambini con disabilità (giochi inclusivi);
- attrezzature per la mobilità di persone con disabilità (es. joellette, handbike, carrozzine, scooter, etc.);
- altri strumenti per fornire informazioni e indicazioni in più lingue: audio-guida, App in LIS o con sottotitoli in italiano o traduzione mediata simultanea (dettatura vocale), braille ecc., anche attraverso App mobile accessibili e sfruttando la tecnologia QR CODE;
- realizzazione mappe sensoriali con indicate le zone sensorialmente attivanti (dove è presente rumore, luce, calore, fumo) e zone sensorialmente neutre/riposanti (adeguate al rilassamento e alla decompressione). (Disabilità cognitiva);
- strumentazioni per indicazioni sonore per persone non vedenti e ipovedenti lungo i percorsi principali (filodiffusione, audio-faro);
- sistemi di prenotazione, informazione e gestione delle code alla reception che verbalizzano lo stato dell'attesa ed accessibili online (e-mail, chat, videochiamate e/o sistema di messaggistica istantanea), con procedure chiare;
- numerazione delle camere ad alta leggibilità (es. con alto contrasto cromatico e/o in formato Braille);
- pulsantiere ad alta leggibilità (contrasto cromatico, in formato Braille etc.) per gli ascensori, gli accessi con codici, le cassette di sicurezza;
- realizzazione/adeguamento bancone della reception di altezza inferiore ai 90 cm per le persone in carrozzina;
- realizzazione/adeguamento bancone di bar o self-service di altezza inferiore ai 90 cm con adeguato spazio di appoggio per il vassoio a 75 cm da terra;
- misure di adeguamento degli ambienti per favorire la mobilità all'interno della struttura (es. sostituzione di porte manuali con porte automatiche o di porte a doppia anta con porte ad anta singola, ampi percorsi, assenza di gradini, cordoli, soglie, luci speciali e contrasti di colore per le persone non vedenti o ipovedenti);
- realizzazione aree di parcheggio in prossimità della struttura con misure e spazi auto adeguati;

- installazione sistemi di comunicazione video bidirezionale negli ascensori o rilevatore GPS in caso di blocco con persone sorde al proprio interno;
- installazione sistemi di avviso luminoso esterni alle camere per comunicare con ospiti sordi (campanello luminoso, sistema di vibrazione a chiamata);
- installazione pulsantiere di chiamata ad altezza adeguata alle sedie a rotelle;
- acquisto tavoli per buffet accessibili da persone in carrozzina e tavoli da sala di dimensioni e forme adeguate (altezza da terra 80 cm spazio libero da terra 70 cm, forma rotonda) per garantire l'accostamento e per agevolare la comunicazione delle persone sorde;
- acquisti di arredi mobili di Universal Design (utili per tutti ma indispensabili per qualcuno senza necessità di adattamenti o ausili speciali);
- ausili atti a facilitare la mobilità ed accesso all'acqua di persone con mobilità ridotta/su sedia a ruote (ad es. Job, Tiralò, Sand&sea, sollevatori, passerelle stabili e continue larghezza minima 90 cm ecc.);
- mezzi di trasporto o veicoli di qualsiasi natura, nonché l'allestimento del veicolo per l'erogazione dei servizi strettamente correlati all'attività svolta ed al programma di spesa da agevolare. Gli interventi devono essere finalizzati ed in grado di rispondere ad esigenze speciali collegate ad alcune delle forme più diffuse di disabilità fisica e sensoriale.