

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per le disabilità



UMBRIA SORPRENDENTE: cultura per tutti nel Cuore verde d'Italia
Avviso per il sostegno alle imprese turistiche, di servizi per il potenziamento dell'accessibilità dei servizi turistici di base, di quelli connessi e di quelli specializzati

Allegato 3)

Elenco spese ammissibili

Le seguenti categorie di spesa sono da intendersi **a titolo esemplificativo e non esaustivo**. Sono ritenute ammissibili tutte le spese strettamente connesse, necessarie e funzionali alla realizzazione del progetto di potenziamento dell'accessibilità e dell'inclusività della struttura o del servizio, **fatta eccezione per le opere murarie, edili e strutturali**.

1. Servizi digitali, gestionali, accessibilità web e comunicazione multicanale

Spese per colmare il divario digitale, mappare l'offerta e garantire che le informazioni sui servizi siano facilmente gestibili dagli operatori e fruibili da tutti gli utenti.

- **Siti web e App:** sviluppo ex novo o adeguamento di siti web e applicazioni mobile agli standard internazionali di accessibilità (es. WCAG 2.1 o superiori).
- **Sistemi gestionali, CRM e database:** acquisto di software per la gestione proattiva delle prenotazioni (rilevazione preventiva delle esigenze speciali), piattaforme B2B per la creazione di albi fornitori qualificati sull'accessibilità e sistemi per la condivisione/mappatura dell'offerta turistica accessibile.
- **Strumenti per l'accessibilità digitale:** software per la sintesi vocale (screen reader), sistemi di ingrandimento dei caratteri, opzioni di contrasto cromatico elevato e traduttori automatici.
- **Comunicazione multicanale e customer care:** attivazione di sistemi di prenotazione e assistenza omnicanale accessibili (chat, videochiamate, SMS, WhatsApp, e-mail).
- **Informazione trasparente sull'accessibilità:** realizzazione di virtual tour, video o schede tecniche che descrivano in modo chiaro, oggettivo e multimodale (testo, audio, immagini, simboli) le reali condizioni di accessibilità della struttura e dei servizi offerti.

2. Servizi specialistici e consulenze

Costi sostenuti per qualificare il personale, strutturare processi aziendali inclusivi e avvalersi di esperti per l'erogazione di servizi turistici accessibili.

- **Servizi di consulenza:** parcella di professionisti per l'ottimizzazione dei processi organizzativi (es. creazione di procedure standardizzate per tour operator), redazione di Piani per l'Accessibilità, audit delle strutture (es. Disability Manager, esperti di Universal Design) e progettazione degli interventi.

3. Segnaletica inclusiva, orientamento e materiali informativi

Interventi per rendere le informazioni spaziali e di servizio comprensibili a tutti, superando barriere linguistiche, sensoriali e cognitive.

- **Segnaletica e wayfinding:** percorsi tattilo-plantari (da appoggio o incollati, non incassati), mappe tattili, segnaletica ad alto contrasto con l'utilizzo di pittogrammi e simboli grafici.

- **Sistemi di orientamento digitale/sonoro:** circuiti a induzione magnetica (Hearing loop), audio-fari, QR code e Beacon collegati ad audiodescrizioni o testi semplificati.
- **Materiali informativi accessibili:** menù per ristoranti, brochure, guide turistiche e regolamenti realizzati in Braille, a macro-caratteri, in formato audio o in formato CAA (Comunicazione Aumentativa e Alternativa).

4. Attrezzature, ausili e dotazioni per il comfort, la cultura e la sicurezza

Acquisto di beni materiali e tecnologici funzionali a garantire l'autonomia, il comfort e la fruizione dei servizi ricettivi, ristorativi, culturali e congressuali.

- **Dotazioni per luoghi culturali e congressuali:** acquisto di tablet, audio/video guide interattive, visori o altri dispositivi digitali specificamente dedicati a rendere accessibili mostre, musei, sedi congressuali ed eventi.
- **Ausili per la mobilità, per la cura della persona, la visita e lo sport:** acquisto di prodotti e tecnologie assistive (ad esempio: sedie a ruote, scooter elettrici, propulsori di spinta, ruotini elettrici, handbike, Joëlette, Tandem, bike frame, attrezzature per lo sport inclusivo, **sedie a ruote da mare/specchi acquei**, passeggini, seggioloni e fasciatoi, sollevatori, rampe, carrozzine doccia, ecc.)
- **Dotazioni per esigenze dietetiche e alimentari:** acquisto di attrezzature dedicate ed esclusive (es. forni, stoviglie separate) per la preparazione in sicurezza di pasti per persone con celiachia, gravi allergie o specifiche necessità alimentari.
- **Dispositivi di supporto sensoriale e sicurezza:** sveglie a vibrazione, informatori luminosi, sistemi di allarme visivo o a vibrazione nelle camere e negli spazi comuni, planimetrie di emergenza tattili.
- **Sicurezza ed emergenza:** acquisto di defibrillatori semiautomatici (DAE) e relative teche, sistemi video bidirezionali o rilevatori GPS per ascensori.

5. Allestimenti, impiantistica e adeguamento funzionale degli spazi

Interventi di allestimento, automazione e installazione di impianti finalizzati al superamento delle barriere fisiche, purché non comportino opere edili o murarie.

- **Superamento dislivelli (barriere verticali):** acquisto e posa di rampe inclinate (fisse non in muratura o mobili), montascale, servoscala e piattaforme elevatrici, ecc.
- **Adeguamento per accessibilità accessi e percorsi:** automazione di infissi esistenti (es. porte scorrevoli automatiche), eliminazione di ostacoli sospesi e adeguamento dei percorsi esterni (es. guide tattili).
- **Adeguamento servizi igienici e camere:** fornitura e posa in opera di sanitari accessibili, maniglioni, docce a pavimento (senza scasso), sedili per doccia, lavelli ergonomici senza ingombri sottostanti, campanelli d'allarme e letti/arredi secondo i principi dell'Universal Design.
- **Adeguamento spazi di accoglienza/ristorazione:** ribassamento di banconi (reception, bar) e acquisto di tavoli conformi (altezza da terra tra 70 e 90 cm e privi di ingombri).
- **Spazi inclusivi:** allestimento di aree specifiche (es. stanze di decompressione, aree allattamento) tramite arredi, partizioni mobili e dotazioni specifiche.

6. Mezzi di trasporto, natanti e relativi allestimenti

- **Veicoli e natanti per trasporto accessibile:** acquisto di mezzi di trasporto terrestre e lacustre/fluviale, inclusi gli specifici allestimenti (pedane, sollevatori, ancoraggi, rampe di accesso a bordo), finalizzati esclusivamente all'erogazione di servizi turistici e ricreativi accessibili.