

RELAZIONE DI STIMA E GIUSTIFICAZIONE DEL VALORE DELL'APPALTO

Gara europea a procedura aperta per il servizio di sviluppo del sistema UmbriaTourism - Base d'asta € 705.000,00 (IVA esclusa)

1. Premessa e finalità

La presente relazione illustra i criteri con cui è stato determinato il valore stimato dell'appalto avente ad oggetto la revisione, l'evoluzione e lo sviluppo dell'ecosistema digitale turistico regionale UmbriaTourism, posto a base di gara in € 705.000,00 al netto dell'IVA, e ne motiva la congruità rispetto all'oggetto, alla natura delle prestazioni e alla durata contrattuale.

2. Natura dei servizi e quadro di riferimento

Le prestazioni oggetto dell'appalto - analisi, progettazione, sviluppo del software, migrazione dei contenuti, integrazione tra sistemi, test e collaudo, formazione e assistenza specialistica - hanno carattere prevalentemente intellettuale, in quanto richiedono competenze professionali specialistiche e un apporto progettuale e creativo prevalente rispetto alla componente meramente esecutiva.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale ai sensi dell'articolo 108, comma 9, del D.Lgs. 36/2023, non sono individuati i costi della manodopera.

Il valore stimato è determinato, ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. 36/2023, sull'importo totale pagabile al netto dell'IVA, ed è coerente con il Piano di Fattibilità Tecnico-Economica approvato con Deliberazione di Giunta regionale n. 989 del 2025, che costituisce il documento di riferimento per la definizione degli obiettivi, dell'articolazione progettuale e del relativo fabbisogno economico.

3. Oggetto e articolazione dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto la realizzazione di un ecosistema digitale integrato, costituito da più componenti tra loro interoperabili, gestito in modo unitario per garantire coerenza architettuale, sicurezza e continuità del servizio. L'appalto è articolato nelle seguenti aree progettuali:

- piattaforma TOM/DMS (Tourism Offer Management / Destination Management System);
- middleware di integrazione;
- identity management;
- CMS Liferay;
- app mobile;
- pianificatore vacanza innovativo;
- CRM;
- data protection e accessibilità, quale attività trasversale a tutte le aree;
- infrastruttura cloud, hosting e servizi di terze parti, a supporto trasversale dell'intero ecosistema, il cui costo è ricompreso nel valore complessivo dell'appalto.

4. Metodologia di stima

Il valore è stato determinato con approccio analitico, stimando il fabbisogno economico di ciascuna area progettuale in funzione della complessità funzionale e tecnologica, del grado di integrazione richiesto e del livello di innovazione atteso, in coerenza con il Piano di Fattibilità. La stima per area è stata verificata mediante confronto con i valori di mercato per servizi professionali di analisi e sviluppo software per la Pubblica Amministrazione.

5. Ripartizione del valore per area progettuale

La ripartizione dell'importo complessivo tra le aree progettuali, coerente con il Piano di Fattibilità, è la seguente:

Area progettuale	Importo stimato (IVA esclusa)
Piattaforma TOM/DMS e Middleware di integrazione	€ 355.000
CRM e Identity Management	€ 120.000
CMS Liferay	€ 95.000
App Mobile	€ 70.000
Pianificatore Vacanza Innovativo	€ 45.000
Data Protection e Accessibilità (trasversale)	€ 20.000
TOTALE	€ 705.000

6. Coerenza con la durata e con il gruppo di lavoro

La realizzazione è prevista in un arco temporale complessivo di 20 mesi, con termine massimo al 30 settembre 2028. L'esecuzione richiede un gruppo di lavoro multidisciplinare e qualificato - comprendente, tra le altre, figure di architetto, analista, sviluppatore, specialista dei dati, esperto di sicurezza e project manager - dimensionato in coerenza con l'articolazione delle attività e con l'esigenza di gestione unitaria dell'ecosistema, che è anche alla base della scelta di non suddividere l'appalto in lotti.

7. Verifica di congruità

La quota preponderante attribuita alle piattaforme TOM/DMS e Middleware (€ 355.000, pari a circa il 50% del totale) riflette la centralità e la maggiore complessità di tali componenti, che costituiscono la dorsale funzionale e di integrazione dell'intero sistema; le quote assegnate alle altre aree sono proporzionate al rispettivo perimetro funzionale e alla complessità delle prestazioni intellettuali richieste. Gli importi risultano coerenti con i valori di mercato per servizi analoghi.

8. Conclusioni

Alla luce della natura intellettuale delle prestazioni, dell'articolazione progettuale, della durata contrattuale e del confronto con i valori di mercato, l'importo di € 705.000,00 al netto dell'IVA, coerente con il Piano di Fattibilità Tecnico-Economica approvato con DGR n. 989/2025, è ritenuto congruo e adeguato a garantire la corretta e completa esecuzione delle prestazioni. Si conferma pertanto tale importo quale valore posto a base di gara.