

Sviluppumbria Spa



Via Don Bosco n. 11 - 06124 Perugia
P.E.C.: sviluppo@sviluppo.umbria.it
C.F./P.I. 00267120541

RICHIESTA DI ACQUISTO per AFFIDAMENTO DIRETTO

nei casi previsti dalla normativa

MOD. SBL C

A CURA del RICHIEDENTE Pellegrini Azzurra

AREA COORDINAMENTO: 12 PROMOZIONE INTEGRATA E TURISMO

Codice attività e titolo identificativo: 12-021-17 PORTALE UMBRIATOURISM

Azione/Misura: cap. A3001_S, CDR 4.03, del Bilancio di previsione assestato 2023-2025, approvato con DGR n. 809 del 02/08/2023, e sono così imputate: € 300.000,00 per l'anno 2024, € 300.000,00 per l'anno 2025 e € 50.000,00 per l'ultimo bimestre dell'anno 2023

Codice CUP: G61C25000130002

Oggetto della RDA - Descrizione del prodotto/servizio/lavoro/prestazione delle modalità di svolgimento:

Manutenzione correttiva e adeguativa del Sistema Umbriatourism

Importo/Base di gara sulla base di conoscenze/indagini e comunque nei limiti del budget assegnato:

Euro **36.000,00** al netto di IVA

Tempistica (inizio e scadenza della fornitura/contratto/rapporto):

dal 20-02-2026 al 30-04-2027

Modalità di pagamento: Bonifico

Termini di pagamento: A stati di avanzamento

Tempi di pagamento: 30 giorni

La spesa non risulta rientrante nella Programmazione acquisti poiché non è previsto obbligo.

Al fine della 'Privacy' per una corretta individuazione delle modalità di trattamento dei dati indicare la/le piattaforma/e su cui i dati verranno caricati:

Società trasparente

Procedura utilizzata per la scelta dell'operatore economico:

Affidamento diretto **senza comparazione: Altro**

Motivazioni scelta fornitore: Struttura del mercato e assenza di alternative:

Si evidenzia che nelle more dell'indizione della gara volta all'evoluzione del sistema attuale di Umbriatourism, è necessario procedere all'affidamento della manutenzione correttiva del portale al fine di garantire la continuità del servizio e le funzionalità del sistema, nonché per effettuare interventi correttivi volti ad evitare blocchi, interruzioni o malfunzionamenti. Inera S.r.l. ha maturato una conoscenza approfondita dei processi interni, dei flussi informativi e delle esigenze tecniche connesse alla gestione delle attività manutentive su Umbriatourism, competenze che risultano essenziali per evitare rallentamenti, disallineamenti progettuali o rischi di inefficienza anche a seguito delle recenti evoluzioni. La deroga al principio di rotazione si rende necessaria in considerazione della specificità delle attività richieste e della continuità operativa indispensabile per garantire il corretto funzionamento dell'ecosistema Umbriatourism soprattutto nella fase di predisposizione della gara e delle future evoluzioni. La natura altamente specialistica delle attività, unita alla necessità di assicurare uniformità, coerenza metodologica e tempestività nell'esecuzione, rende non conveniente, né compatibile con il buon andamento dell'azione amministrativa, procedere con l'avvicendamento di altri operatori. L'introduzione di un nuovo soggetto richiederebbe infatti tempi significativi di affiancamento e di ricostruzione del contesto operativo, con impatti negativi sulla qualità, sui costi e sui tempi delle attività soprattutto in questa fase transitoria. La deroga è pertanto motivata dall'esigenza di garantire la continuità tecnico-operativa, la preservazione del know-how acquisito e la piena realizzazione degli obiettivi programmati, assicurando al contempo efficacia, efficienza e economicità dell'azione amministrativa. Tale deroga consentirebbe, tra l'altro, di organizzare le procedure finalizzate al change management del fornitore, assicurando la consegna di tutta la documentazione e degli elementi necessari per eventuali futuri passaggi di consegne.

La scelta risulta motivata dall'elevata competenza tecnologica e dalla comprovata esperienza dell'operatore economico nella gestione del sistema UmbriaTourism. Tale valutazione è altresì supportata dalla documentazione già in possesso dell'Amministrazione, attestante le capacità tecniche e professionali di Inera S.r.l., a garanzia di un servizio affidabile e conforme agli standard qualitativi richiesti.

Formazione e Affiancamento: la sostituzione di dell'operatore comporterebbe tempi e costi di formazione e affiancamento estremamente onerosi, con un inevitabile calo dell'efficienza e della qualità del servizio durante il periodo di transizione, mettendo a rischio la continuità operativa.

Economicità ed Eccellenza del Servizio:

oRisparmio: si mette in luce che il costo degli attuali incarichi è inferiore a quello di mercato per un equivalente livello di specializzazione. Il rinnovo, quindi, non solo garantisce continuità, ma realizza un evidente risparmio per Sviluppumbria.

oAccurata esecuzione dei precedenti incarichi e qualità delle prestazioni: si sottolinea che il fornitore uscente ha già dimostrato in concreto di offrire un servizio 'eccellente e affidabile'. Un nuovo affidamento a soggetti esterni, oltre ai costi e ai tempi, introdurrebbe un fattore di rischio qualitativo non trascurabile. L'operatore ha infatti svolto l'attività con precisione e accuratezza in tutti gli ambiti previsti per l'intera durata del periodo ed in particolare durante la fase degli interventi urgenti. Il supporto fornito ha contribuito al raggiungimento degli obiettivi previsti in tutte le fasi.

Alla luce di quanto esposto, la scelta di procedere al rinnovo diretto degli incarichi si configura non come una semplice comodità, ma come l'unica soluzione in grado di:

- Garantire la continuità operativa di un servizio complesso
- Assicurare un'alta qualità del servizio, basata su competenze specifiche e consolidate.
- Perseguire l'economicità della gestione, contenendo i costi e evitando spese improduttive per formazione e rodaggio.
- Mitigare i rischi derivanti dall'instabilità del contesto esterno.

Nominativo suggerito (nel rispetto del principio di rotazione con consultazione Elenco/elenchi fornitori o indagine di mercato):

1. Nome e Cognome: **Inera srl**

PIVA: **01558430508**

Email: **inerasrl@interfreepec.it**

Peo: **r.eschini@inera.it**

Motivazioni: **Struttura del mercato e assenza di alternative: Si evidenzia che nelle more dell'indizione della gara volta all'evoluzione del sistema attuale di Umbriatourism, è necessario procedere all'affidamento della manutenzione correttiva del portale al fine di garantire la continuità del servizio e le funzionalità del sistema, nonché per effettuare interventi correttivi volti ad evitare blocchi, interruzioni o malfunzionamenti. Inera S.r.l. ha maturato una conoscenza approfondita dei processi interni, dei flussi informativi e delle esigenze tecniche connesse alla gestione delle attività manutentive su Umbriatourism, competenze che risultano essenziali per evitare rallentamenti, disallineamenti progettuali o rischi di inefficienza anche a seguito delle recenti evoluzioni. La deroga al principio di rotazione si rende necessaria in considerazione della specificità delle attività richieste e della continuità operativa indispensabile per garantire il corretto funzionamento dell'ecosistema Umbriatourism soprattutto nella fase di predisposizione della gara e delle future evoluzioni. La natura altamente specialistica delle attività, unita alla necessità di assicurare uniformità, coerenza metodologica e tempestività nell'esecuzione, rende non conveniente, né compatibile con il buon andamento dell'azione amministrativa, procedere con l'avvicendamento di altri operatori. L'introduzione di un nuovo soggetto richiederebbe infatti tempi significativi di affiancamento e di ricostruzione del contesto operativo, con impatti negativi sulla qualità, sui costi e sui tempi delle attività soprattutto in questa fase transitoria. La deroga è pertanto motivata dall'esigenza di garantire la continuità tecnico-operativa, la preservazione del know-how acquisito e la piena realizzazione degli obiettivi programmati, assicurando al contempo efficacia, efficienza e economicità dell'azione amministrativa. Tale deroga consentirebbe, tra l'altro, di organizzare le procedure finalizzate al change management del fornitore, assicurando di tutta la documentazione e degli elementi necessari per eventuali futuri passaggi di consegne. La scelta risulta motivata dall'elevata competenza tecnologica e dalla comprovata esperienza dell'operatore economico nella gestione del sistema UmbriaTourism. Tale valutazione è altresì supportata dalla documentazione già in possesso dell'Amministrazione, attestante le capacità tecniche e professionali di Inera S.r.l., a garanzia di un servizio affidabile e conforme agli standard qualitativi richiesti. Formazione e Affiancamento: la sostituzione di dell'operatore comporterebbe tempi e costi di formazione e affiancamento estremamente onerosi, con un inevitabile calo dell'efficienza e della qualità del servizio durante il periodo di transizione, mettendo a rischio la continuità operativa. Economicità ed Eccellenza del Servizio: oRisparmio: si mette in luce che il costo degli attuali incarichi è inferiore a quello di mercato per un equivalente livello di specializzazione. Il rinnovo, quindi, non solo garantisce continuità, ma realizza un evidente risparmio per Sviluppumbria. oAccurata esecuzione dei precedenti incarichi e qualità delle prestazioni: si sottolinea che il fornitore uscente ha già dimostrato in concreto di offrire un servizio**

Affidamenti: **2025 Aggiornamento della piattaforma tecnologica Umbriatourism basata su Liferay-portal-7.1.3-ga4. configurazione portale Cammini e migrazione dei contenuti da via di Francesco - euro 119.940,00**

2025 Manutenzione correttiva del Portale Umbriatourism - euro 32.000,00

2024 Manutenzione correttiva ed adeguativa necessari a garantire il corretto funzionamento del Portale web Umbriatourism - euro 18.000,00

2024 Adeguamento di Umbriatourism e sottoportale Trasimeno WCAG 2.2. Integrazione delle API Esterne chat AI e compilazione campo Test Alt. Adeguamento interfaccia utente - Progetto Trasimeno per Tutti: WP5 - euro 13.500,00

2023 Realizzazione di interventi correttivi ed adeguativi pregressi e canone semestrale Mac del Portale Umbriatourism - euro 37.490,00

Direttore dell'esecuzione contratto / Direttore lavori: Placidi Sandra (splacidi)

OPERATORE ECONOMICO SCELTO

Denominazione / Ragione sociale: Inera srl

Indirizzo:

P.IVA: 01558430508

Codice Fiscale:

Email o PEC: inerasrl@interfreepec.it

Motivazioni della scelta dell'affidatario: offerta coerente con i servizi richiesti

Importo Affidamento: 36000,00 euro al netto di IVA

Codice CIG:

BB26C888F1

Componente incaricato della verifica dei requisiti:

Galletti Paola (pgalletti)

Data	Esito	Approvatore	Ruolo	Note
23-02-2026	POSITIVO	Galletti Paola	Rotazione - Uff. Acquisti	
27-02-2026	POSITIVO	Placidi Sandra	Resp. UO	
03-03-2026	POSITIVO	Marini Mauro	Resp. di funzione/RUP*	

* Verifica della correttezza e completezza della procedura

04-03-2026	POSITIVO	Ferrucci Luca	Stazione Appaltante**	
------------	----------	---------------	-----------------------	--

** Valevole come determina a contrarre che autorizza la procedura e conferma il nominativo del RUP e del Direttore dell'esecuzione del contratto / dei lavori

07-04-2026

POSITIVO

Marini Mauro

Allegato 1 - Resp. di funzione/RUP
